

Korian Benelux modernise ses centres de soins grâce aux solutions Juniper Networks pilotées par l'IA

Juniper Mist™ AI optimise l'expérience numérique des utilisateurs, résidents et employés, avec simplicité et fiabilité.

[Juniper Networks](#) (NYSE : JNPR), leader des réseaux sécurisés basés sur l'IA, dévoile aujourd'hui le témoignage de [Korian Benelux](#), l'un des plus grands groupes européens de soins de santé et longue durée pour les personnes âgées, qui a opté pour les solutions d'entreprise pilotées par l'IA de Juniper, y compris pour l'accès avec et sans fil, afin d'optimiser les performances et la fiabilité du réseau et d'offrir une meilleure expérience à ses résidents et employés.

Le groupe de soins de santé compte 11 000 employés aux Pays Bas et en Belgique qui assurent les soins d'environ 15 000 résidents sur 173 sites aux Pays-Bas et en Belgique. Korian Benelux a été séduit par le moteur d'IA Mist et ses opérations hébergées dans le cloud pour donner à l'équipe IT une meilleure visibilité sur les expériences des utilisateurs et un meilleur support pour les appareils médicaux en Wi-Fi et dispositifs connectés. Les informations en temps réel, fournies par Juniper Mist Wired et Wireless Assurance, et [l'assistant réseau virtuel Marvis™](#), simplifient le dépannage au niveau du client, de l'appareil et du site pour une meilleure qualité de service. En s'appuyant sur Mist AI, la solution Juniper offre des niveaux de service personnalisables et des recommandations exploitables pour résoudre les problèmes de manière proactive, avant même que les utilisateurs ne soient impactés. Grâce à cette approche prédictive, ils bénéficient d'une infrastructure réseau plus fiable avec moins de temps d'arrêt. La configuration centralisée et le provisionnement sans contact simplifient également l'intégration de nouveaux points d'accès et commutateurs Juniper au fur et à mesure que les installations se modernisent. Lorsque Korian procède à des travaux, le réseau peut être installé en une journée contre deux jours avec l'ancienne solution sans fil.

Rester en contact avec sa famille et ses amis est important pour le bien-être des résidents et des patients en convalescence, qu'ils préfèrent échanger par téléphone, par appel vidéo ou par emails. Ils peuvent ainsi disposer de tablettes dans leur chambre pour regarder des films, écouter de la musique et appeler le personnel soignant s'ils ont besoin d'aide. Les communications vocales se font de manière claire et forte et même les visiteurs bénéficient d'une connexion Wi-Fi optimale lors de leur venue.

Le personnel de Korian dispose d'un accès rapide et réactif à ses applications de soins de longue durée, médicaux et administratifs, ce qui lui permet d'être productif et de se concentrer sur les patients. Les appareils médicaux intelligents sont aussi dotés d'une connectivité plus fiable, nécessaire à Korian pour fournir des soins optimaux.

Le groupe a adopté [Juniper Wireless Access Points](#) et [Wireless Assurance](#), pilotés par Mist AI, afin d'améliorer la qualité de vie des résidents, tout en bénéficiant d'un réseau Wi-Fi de pointe, à la fois plus prévisible et plus fiable. En parallèle, les commutateurs [Juniper Networks EX Series](#) et [Juniper Mist Wired Assurance](#) offrent un accès performant et plus sécurisé aux points d'accès et aux autres équipements filaires. Juniper a d'ailleurs été nommé leader dans le [2022 Gartner® Magic Quadrant™ pour l'infrastructure LAN filaire et sans fil d'entreprise](#).

Le groupe Korian Benelux a ici travaillé avec [Nomios](#), un partenaire Juniper Elite Plus, pour créer une architecture optimale, en se focalisant sur la conception, la validation et les tests du réseau afin de s'assurer que les solutions Juniper correspondent aux objectifs stratégiques et techniques.

Citations à l'appui

« Grâce à notre nouveau réseau, notre personnel infirmier dispose d'un accès continu aux applications médicales et administratives. Les ordinateurs mobiles et autres équipements médicaux intelligents disposent également d'une connectivité optimale. Les résidents et leurs familles peuvent désormais se connecter facilement au réseau Wi-Fi et le service IT dispose d'une visibilité précise sur les attentes en matière de niveau de service et sur ce que nous fournissons réellement. Avec Juniper Mist, nous sommes en mesure de détecter immédiatement tout problème Wi-Fi, au lieu d'attendre que le personnel nous le signale. Finalement, nous passons moins de temps à dépanner, ce qui nous permet de nous consacrer à des tâches plus stratégiques. »

Christoph Van Doren, Directeur de la Technologie chez Korian Benelux

« Les établissements de santé sont constamment à la recherche de technologies innovantes pour offrir une expérience de qualité à leurs résidents, clients et personnel. Le réseau joue un rôle essentiel chez Korian en maintenant son infrastructure technologique en bonne condition. Il lui offre la possibilité d'évoluer simplement et de prendre en charge de nouvelles applications qui contribuent à améliorer les services et l'expérience des résidents. »

Gos Hein van de Wouw, Vice President Entreprise EMEA chez Juniper Networks